

algemene voorwaarden

SJOUKJE VAN DER VELDE

JANUARI 2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
2. Sjoukje van der Velde, de eenmanszaak Sjoukje van der Velde, gevestigd te Tytsjerk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72379588.
3. De opdrachtgever: de (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Sjoukje van der Velde opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. Producten en/of diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, op het gebied communicatie- en grafisch vormgeving, ontwerp, branding en aanverwant (druk)werk. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Sjoukje van der Velde en de opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten door Sjoukje van der Velde voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
6. Partijen: Sjoukje van der Velde en de opdrachtgever samen.
7. Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
8. Website: www.sjoukjevandervelde.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sjoukje van der Velde gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten tussen Sjoukje van der Velde en haar opdrachtgever, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Sjoukje van der Velde is van toepassing. Sjoukje van der Velde kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Sjoukje van der Velde zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.4 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. De opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.6 Indien Sjoukje van der Velde op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Een uitgebrachte offerte door Sjoukje van der Velde is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Sjoukje van der Velde aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Sjoukje van der Velde het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Sjoukje van der Velde is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sjoukje van der Velde niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Sjoukje van der Velde kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 3.6 Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.
- 3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Sjoukje van der Velde gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van Sjoukje van der Velde, komt de overeenkomst pas tot stand indien Sjoukje van der Velde uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
- 4.2 In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan Sjoukje van der Velde verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Sjoukje van der Velde de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Sjoukje van der Velde of zodra Sjoukje van der Velde - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Sjoukje van der Velde de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- 5.1 Alle prijzen die Sjoukje van der Velde hanteert zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, bezorg- en verzendkosten en exclusief kosten van derden, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2 Sjoukje van der Velde heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 5.3 Indien Sjoukje van der Velde een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is Sjoukje van der Velde niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de

oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sjoukje van der Velde, dat in redelijkheid niet van Sjoukje van der Velde kan worden gevergd, dat Sjoukje van der Velde de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 6. Facturatie en betaling

- 6.1** Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2** Sjoukje van der Velde heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
- 6.3** Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.4** Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.5** Bij niet tijdige of niet volledige betaling heeft Sjoukje van der Velde het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 6.6** In geval van niet tijdige betaling of niet volledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Sjoukje van der Velde zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.7** Sjoukje van der Velde is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
- 6.8.** De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Sjoukje van der Velde ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 6.9.** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 7. Betalingsonmacht

- 7.1** Sjoukje van der Velde is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1.** De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die Sjoukje van der Velde naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Sjoukje van der Velde te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Sjoukje van der Velde zijn verstrekt, heeft Sjoukje van

der Velde het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

- 8.2.** De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Sjoukje van der Velde hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Sjoukje van der Velde ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.
- 8.3** De opdrachtgever is verplicht Sjoukje van der Velde zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4** De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan. Sjoukje van der Velde is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan.
- 8.5** De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde bestanden, ontwerpen en/of concepten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Sjoukje van der Velde en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.
- 8.6** De opdrachtgever is verplicht de te ontvangen concepten te allen tijde te controleren op juistheid en volledigheid en eventuele onjuist- of onvolledigheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen door te geven aan Sjoukje van der Velde. Indien de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn van 14 dagen reageert, worden de aangeleverde concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en heeft Sjoukje van der Velde het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1** Sjoukje van der Velde bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 9.2** Sjoukje van der Velde zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Sjoukje van der Velde heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Sjoukje van der Velde kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.
- 9.3** Sjoukje van der Velde spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Sjoukje van der Velde voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 9.4** De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.5** Sjoukje van der Velde is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Sjoukje van der Velde wenselijk is.
- 9.6** Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Sjoukje van der Velde volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico producten of diensten van derden betreft, waarna deze producten of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens opdrachtgever.
- 9.7** Sjoukje van der Velde is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Sjoukje van der Velde zelf is geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partij zelf aan te spreken. Sjoukje van der Velde kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.
- 9.8** Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Sjoukje van der Velde op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door Sjoukje van der Velde dient de opdrachtgever Sjoukje van der Velde in gebreke te stellen, waarbij Sjoukje van der Velde alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren, het werk op te leveren of producten te leveren. Sjoukje van der Velde is nimmer gehouden tot enige

vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

9.9 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Sjoukje van der Velde heeft verstrekt.

9.10. Sjoukje van der Velde heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Sjoukje van der Velde heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Sjoukje van der Velde niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. Ook heeft Sjoukje van der Velde het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De opdrachtgever dient eventueel de door Sjoukje van der Velde opgeleverde werkzaamheden, zoals concepten en ontwerpen, binnen 14 dagen na aanlevering te controleren en eventuele aanpassingen door te geven. Bij het niet tijdig kenbaar maken van de eventueel gewenste aanpassingen door de opdrachtgever, worden de concepten en ontwerpen als goedgekeurd en opgeleverd beschouwd en heeft Sjoukje van der Velde het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

9.11 Indien Sjoukje van der Velde uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de opdrachtgever aanbiedt, heeft de opdrachtgever recht op het aantal correctieronden dat Sjoukje van der Velde uitdrukkelijk in haar aanbod heeft vermeld. Indien de opdrachtgever meer correctieronden wil laten uitvoeren door Sjoukje van der Velde, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de opdrachtgever.

9.12 Sjoukje van der Velde behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

Artikel 10. Beëindiging en annulering van de overeenkomst

10.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Sjoukje van der Velde of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming Sjoukje van der Velde.

10.2 Indien het door Sjoukje van der Velde uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Sjoukje van der Velde op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Sjoukje van der Velde wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Sjoukje van der Velde gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

10.4 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

10.5. Indien Sjoukje van der Velde de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

10.6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Sjoukje van der Velde vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.7 Sjoukje van der Velde heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde annuleringsvergoeding.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Sjoukje van der Velde niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Sjoukje van der Velde kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Sjoukje van der Velde ingeschakelde derden, zoals post- en bezorgdiensten en (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Sjoukje van der Velde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Sjoukje van der Velde en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Sjoukje van der Velde. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Sjoukje van der Velde geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sjoukje van der Velde niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Sjoukje van der Velde zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Sjoukje van der Velde gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Sjoukje van der Velde gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Sjoukje van der Velde heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vordering op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Sjoukje van der Velde kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.2 Sjoukje van der Velde is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sjoukje van der Velde op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Sjoukje van der Velde behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 In geval de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Sjoukje van der Velde, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Sjoukje van der Velde voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Sjoukje van der Velde gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Sjoukje van der Velde onder die verzekering.

13.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Sjoukje van der Velde is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sjoukje van der Velde aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sjoukje van der Velde kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.4 Aansprakelijkheid van Sjoukje van der Velde voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vervagende gegevens of materialen, schade door bedrijfstagnatie, letselschade of immateriële schade, is uitgesloten.

13.5 Sjoukje van der Velde is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens of bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens of bestanden die Sjoukje van der Velde aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of niet tijdig controleren van de door Sjoukje van der Velde aangeleverde documenten, ontwerpen, concepten e.d. door de opdrachtgever voorafgaand aan de (op)levering;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Sjoukje van der Velde door de opdrachtgever of derden;
- kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan Sjoukje van der Velde worden geleverd;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschafte tot de informatie en/of gegevens van Sjoukje van der Velde en/of de opdrachtgever; schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden, waaronder ook wordt begrepen marges in aangeleverd drukwerk.

13.6 Elke aansprakelijkheid van Sjoukje van der Velde vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

13.7 Sjoukje van der Velde heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

13.8 Sjoukje van der Velde is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade.

De opdrachtgever zal Sjoukje van der Velde vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Sjoukje van der Velde en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Levering (grafisch ontwerpen)

14.1 Sjoukje van der Velde spant zich in de gewenste ontwerpen binnen de overeengekomen termijn bij de opdrachtgever aan te leveren. Overeengekomen levertermijnen zijn altijd geschatte levertermijnen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.

14.2 Zonder schriftelijk toestemming van Sjoukje van der Velde, is het de opdrachtgever niet toegestaan aangeleverde schetsen en concepten te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Sjoukje van der Velde kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

14.3 Grafische ontwerpen worden in hoge resolutie of in goede vorm verzonden. Na ontvangst van het materiaal is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht, toe aan Sjoukje van der Velde. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Sjoukje van der Velde daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

15.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Sjoukje van der Velde te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Sjoukje van der Velde openbaar te maken of te verveelvoudigen.

15.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Sjoukje van der Velde in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Sjoukje van der Velde tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, adviezen, foto's, (audio- en video) presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Sjoukje van der Velde, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

15.6 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Sjoukje van der Velde jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.7 De opdrachtgever vrijwaart Sjoukje van der Velde voor elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

15.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Sjoukje van der Velde, heeft Sjoukje van der Velde recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 16. Gebruik van het resultaat

16.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Sjoukje van der Velde, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

16.2 De opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Sjoukje van der Velde niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Sjoukje van der Velde kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

16.3 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Sjoukje van der Velde recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten, zoals omschreven in artikel 15.8 van deze algemene voorwaarden.

16.4 Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 10.3 en 12.2 van deze algemene voorwaarden;
 - ingeval van faillissement en/of surseance van betaling(en) van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 15.2 van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
- 16.5** Sjoukje van der Velde heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.3 Sjoukje van der Velde mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Sjoukje van der Velde niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

17.4 Sjoukje van der Velde verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 18. Klachtenregeling

18.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Sjoukje van der Velde en/of de levering van producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na uitvoering, ontvangst of de verzenddatum, dan wel binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Sjoukje van der Velde kenbaar te worden gemaakt.

18.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

18.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Sjoukje van der Velde dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

18.4 Sjoukje van der Velde dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft altijd het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Sjoukje van der Velde in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

18.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is altijd de keuze van Sjoukje van der Velde.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sjoukje van der Velde is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.